

Утверждаю:
ЧДОУ «Детство»

директором

_____ И.И.Мамыкина

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. директора образовательной организации)

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

(наименование организации)

на 20__ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации (число/месяц/год)

				недост атков	

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Поддержание актуальности и полноты информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	В течение года	Скутина О.В.		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте.	<p>Будут приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, размещены на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации • информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий • информация о календарных учебных графиках с приложением их копий • информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для 	До 29.04.20	Рякина А.А.		

	<p>обеспечения образовательного процесса</p> <ul style="list-style-type: none">• информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья• информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья• информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья• информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья• информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ• информация о поступлении финансовых и			
--	--	--	--	--

	<p>материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <ul style="list-style-type: none"> информация о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии 				
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> раздел Часто задаваемые вопросы 	<p>Создание раздела Часто задаваемые вопросы</p>	29.07.20			
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.</p>	<p>Создание раздела:</p> <ul style="list-style-type: none"> 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального 	29.04.20			

	сайта образовательной организации				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:	Обеспечение наличия и доступности питьевой воды	01.09.20	Мамыкина И.И.		
<ul style="list-style-type: none"> • наличие и доступность питьевой воды 					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда.	<ul style="list-style-type: none"> • отправить запрос владельцу помещений на обеспечение программы Доступная среда • дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • создание альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети 	30.12.20	Мамыкина И.И.		

	Интернет для инвалидов по зрению				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Повышение доброжелательности и вежливости работников	В течение года	Рякина А.А.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создание условия для готовности получателей рекомендовать организацию	В течение года	Рякина А.А.		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	повышение уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	В течение года	Рякина А.А.		